

Strategie-Dokument 13 — Business Continuity und Exit-Konzept

Stand: 2026-05-18 **Verantwortlich:** R-GF und R-COMP **Bezug:** ISO 22301 (BCMS); ISO 27001 A.17 (BCM im ISMS); AVV § 9 (Datenlöschung und -rückgabe); Pilot-Vertrag-Übergangs-Klausel

Geltungsbereich

Dieses Dokument legt die Geschäftsfortführung und das Exit-Konzept der EcoHub München GmbH für die Produktlinie CE-Doc/AIMOS fest. Es deckt vier Eskalations-Stufen ab — vom Routine-Ausfall bis zur Insolvenz — und beschreibt die zugehörigen Mitigationen und Koordinator-Garantien.

Eskalations-Stufen

Stufe 1 — Routine-Ausfall (Stunden bis ein Tag)

- **Auslöser:** Server-Crash, Provider-Störung, DDoS-Angriff
- **Mitigation:** Verfügbarkeits-Konzept nach AUDIT-05; RTO 4 h, RPO 24 h; Disaster-Recovery Helsinki↔Frankfurt; Health-Endpoint mit Auto-Alert
- **Koordinator-Auswirkung:** keine Aktion erforderlich; Vorgang läuft nach Restore weiter

Stufe 2 — Längerer Ausfall (Tage bis Wochen)

- **Auslöser:** Hetzner-Komplettausfall, langfristige Provider-Insolvenz, schwerwiegender Sicherheits-Vorfall mit Stilllegungs-Notwendigkeit
- **Mitigation:** Backup-Restore in Ersatz-Hosting; On-Premise-Option gemäß `strategy/11_trust_strategie_und_vram_verifikation.md`
- **Koordinator-Auswirkung:** Information binnen 24 h; bei Ausfall > 7 Tage vorzeitige Workspace-Übergabe als verschlüsseltes ZIP über Alternativ-Kanal

Stufe 3 — Geschäfts-Aufgabe (Wochen bis Monate Vorlauf)

- **Auslöser:** Gesellschafterbeschluss, Geschäftsumstellung, Verkauf
- **Mitigation:** Geordnete Übergabe nach Pilot-Vertrag-Übergangs-Klausel
- **Koordinator-Auswirkung:** 90 Tage Vorlauf. Schritte: 1. Workspace-Export als verschlüsseltes ZIP (Mechanismus aus PROC-K1 Offboarding) 2. AVV bleibt bis Ende der

Übergangs-Frist gültig 3. Kryptografische Löschung nach Koordinator-Bestätigung der Übernahme

Stufe 4 — Insolvenz oder Geschäftsunfähigkeit (kurzfristig)

- **Auslöser:** Insolvenzantrag, Geschäftsführer-Unfall mit Geschäftsunfähigkeit
- **Mitigation:** 1. **Code-Escrow-Vertrag** (geplant Q3/2026): Hinterlegung des Pipeline-Quellcodes bei einem Treuhänder (NCC Group, Iron Mountain oder vergleichbar). Bei Auslösung wird der Code an die Pilot-Koordinator freigegeben; diese können die Pipeline auf eigener Infrastruktur weiterbetreiben oder zu einem Drittanbieter migrieren. 2. **Notfall-Vorsorge-Vollmacht** für Müge Fuchsenger: Geschäftsführer-Stellvertretung dokumentiert. 3. **Workspace-Export** als Bestandteil der täglichen Backup-Routine (PROC-K3); der Backup-Bestand kann auch durch einen Insolvenzverwalter an die Koordinator zurückgegeben werden.

Koordinator-Garantien (Pilot-Vertrag-Anhang)

Die folgenden Garantien sind im Pilot-Vertrag verankert bzw. bei Pilot-Verlängerung zu ergänzen:

Garantie	Stand 2026-05-18	Anforderung vor erstem Pilot
Workspace-Export auf Anfrage als verschlüsseltes ZIP	✓ via PROC-K1 Offboarding	✓
30-Tage-Daten-Rückgabe-Garantie bei Vertragsende	✓ via AVV § 9	✓
90-Tage-Vorlauf bei geplanter Geschäfts-Aufgabe	🕒 vertraglich zu ergänzen	✓
Code-Escrow für Insolvenz-Fall	○ geplant Q3/2026	✓ (zwingend vor erstem Pilot)
Notfall-Vorsorge-Vollmacht GF dokumentiert	🕒 informell vorhanden	✓ formalisieren

Open-Source-Bewertung

Für Pipeline-Komponenten ohne IP-Kern-Charakter (Renderer, Lookup-Layer, Mail-Bridge) ist eine Open-Source-Lizenzierung in Prüfung. Damit lägen zwei Bezugs-Pfade vor: Code-Escrow-Bezug der Vollversion sowie Open-Source-Komponenten auf eigener Infrastruktur. Stand 2026-05-18: Bewertung der IP-Kern-Trennung ausstehend, geplant Q3/2026.

Bezug zu anderen Aspekten

Bezug	Aspekt
Verfügbarkeit, RTO/RPO	AUDIT-05
Backup, 10-Jahres-Archiv	PROC-K3 und AUD-8
AVV-Daten-Rückgabe	AVV-Mustervertrag § 9
Pilot-Vertrag-Übergangs-Klausel	PILOT_VERTRAG_MUSTER
Forensische Reproduzierbarkeit auch nach EcoHub-Ende	AUDIT-12 (CM-1 und Doc-Set-Snapshot sind hash-stabil ohne EcoHub)

Befunde

ID	Schwere	Befund	Termin
BCM-F-01	HIGH	Code-Escrow-Vertrag nicht abgeschlossen	Q3/2026, vor erstem Pilot
BCM-F-02	MED	Notfall-Vorsorge-Vollmacht GF informell; notarielle Beurkundung steht aus	Q3/2026
BCM-F-03	MED	Bewertung der IP-Kern-Trennung für Open-Source-Pfad offen	Q3/2026
BCM-F-04	LOW	90-Tage-Vorlauf-Klausel im Pilot-Vertrag zu ergänzen	KW 22/2026

Dieses Strategie-Dokument ist Bestandteil des QMS. Wesentliche Änderungen durchlaufen das Management-Review (PROC-K4).